

Załącznik nr 1 do Regulaminu

## **Polityka antyspamowa z 20.05.2021 r.**

### **Czym jest Polityka antyspamowa?**

QuarticOn sprzeciwia się działaniom mającym na celu rozsyłanie niezamówionej informacji handlowej. Chcąc przeciwdziałać takim praktykom QuarticOn wprowadził Politykę antyspamową.

Polityka antyspamowa stanowi załącznik do Regulaminu.

Klient, chcąc skorzystać z Usług świadczonych przez QuarticOn, musi zaakceptować Politykę antyspamową.

Zaakceptowanie Polityki antyspamowej oznacza zobowiązanie się przez Klienta do przestrzegania jej zasad, przede wszystkim do niekorzystania z Usług świadczonych przez QuarticOn w celu rozsyłania niezamówionej informacji handlowej (spamu).

Oprócz przestrzegania zasad Polityki antyspamowej Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisów prawa dotyczących dostawców usług elektronicznych i ochrony danych osobowych.

### **Czym jest spam?**

Spam jest informacją handlową wysyłąną do odbiorcy (najczęściej wielu odbiorców jednocześnie), na której otrzymanie odbiorca nie wyraził uprzedniej zgody.

Spamem może być na przykład wiadomość e-mail lub wiadomość SMS.

Spam to również masowo wysyłane wiadomości na adresy odbiorców pochodzące z baz danych stworzonych w sposób niezgodny z prawem.

QuarticOn zdecydowanie sprzeciwia się i zabrania podejmowania działań mających na celu wykorzystanie świadczonych przez QuarticOn Usług do rozsyłania spamu.

### **Czego nie mogą robić Klienci QuarticOn?**

Klienci QuarticOn pod żadnym pozorem nie mogą wykorzystywać Usług świadczonych przez QuarticOn do rozsyłania spamu.

### **Jakie są Twoje obowiązki?**

Klient zobowiązuje się przy imporcie bazy danych do Systemu QuarticOn importować dane wyłącznie z informacją odnośnie wyrażonej zgody na komunikację drogą elektroniczną. Komunikacja do adresów e-mail bez wyrażonych zgód jest zabroniona.

Klient zobowiązuje się, korzystając z Usług świadczonych przez QuarticOn, do realizowania wysyłek e-mail jedynie do zweryfikowanych kontaktów, które udzieliły pisemnej i jawnej zgody na otrzymywanie wiadomości, a w szczególności udostępniły identyfikujący adres poczty elektronicznej.

Każda wiadomość e-mail, wysyłana w ramach korzystania z Usług świadczonych przez QuarticOn, musi zawierać komplet informacji, pozwalających na weryfikację adresata (Klienta) przez odbiorcę oraz na weryfikację odbiorcy (tak, żeby QuarticOn miał możliwość zweryfikowania czy dany odbiorca wyraził zgodę na komunikację drogą elektroniczną).

Minimalne dane to nazwa adresata oraz adres e-mail w nagłówku, faktyczny adres e-mail w ramach możliwości odpowiedzi na wiadomość oraz stopkę, która zawiera dane umożliwiające identyfikację adresata.

Treść wysyłanych wiadomości musi być zgodna z prawem i przyjętymi dobrymi obyczajami.

Klient zobowiązuje się do umożliwienia odbiorcy w sposób prosty, jednoznaczny, łatwo widzialny i bezkosztowy rezygnacji z otrzymywania wiadomości od odbiorcy.

Klient musi uszanować wolę odbiorcy, który nie chce otrzymywać od niego wiadomości.

### **Dodatkowe uprawnienia QuarticOn**

QuarticOn zastrzega sobie prawo do stosowania wszelkich prawnych i technicznych zabezpieczeń chroniących System QuarticOn przed przesyłaniem za jego pomocą niepożądanych przez odbiorców, przesyłek e-mailowych o charakterze masowym.

QuarticOn zastrzega sobie prawo do stosowania wszelkich prawnie i technicznie dostępnych metod pozwalających na weryfikację czy działanie podjęte przez Klienta nie jest spamem albo nie narusza zasad Polityki antyspamowej lub przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

W celu zapewnienia najwyższych standardów jakości i przeciwdziałaniu rozsyłania spamu, QuarticOn może podjąć dodatkowe kroki, w szczególności takie jak:

- (i) ustawienie limitu wysyłek wiadomości e-mail do jednego adresu e-mail w określonym przedziale czasowym;
- (ii) odmowa wysłania wiadomości e-mail na adresy e-mail, które nie istnieją;
- (iii) odmowa wysłania wiadomości e-mail na adresy e-mail, które nie otworzyły któreś z wcześniej wysłanych wiadomości e-mail w ciągu 180 dni;
- (iv) odmowa wysłania wiadomości e-mail na adres e-mail, które nie wyraziły zgody na otrzymywanie wiadomości od danego nadawcy;
- (v) zablokowanie wysyłki kolejnych kampanii e-mailowych, co do których istnieje podejrzenie ponownego naruszenia Polityki antyspamowej do czasu zaprzestania wszelkich naruszeń.

### **Co grozi za naruszenie Polityki antyspamowej?**

W przypadku stwierdzenia naruszenia Polityki antyspamowej lub przepisów prawa powszechnie obowiązującego QuarticOn może zwrócić się do Klienta naruszającego Politykę antyspamową z żądaniem natychmiastowego zaprzestania naruszeń.

W przypadku niezaprzestania naruszeń QuarticOn może zablokować Klientowi dostęp do Systemu do chwili wyjaśnienia powstałych naruszeń.

W przypadku uporczywego naruszania zasad Polityki antyspamowej lub przepisów prawa powszechnie obowiązującego QuarticOn może w trybie natychmiastowym rozwiązać Umowę z Klientem. W takim przypadku Klientowi nie przysługuje zwrot jakichkolwiek opłat uiszczonych na rzecz QuarticOn.

W przypadku naruszania przepisów prawa powszechnie obowiązującego QuarticOn powiadomi o tym fakcie właściwe organy ścigania.