

Antispamová politika ze dne 20.05.2021

Co to je Antispamová politika?

QuarticOn nepodporuje aktivity, jejichž cílem je rozesílání nevyžádaných obchodních sdělení. Jelikož chceme takovému jednání zabránit, zavedli jsme v QuarticOn antispamovou politiku.

Antispamová politika je přílohou k Podmínkám.

Zákazník, který se využívá Služeb poskytovaných firmou QuarticOn, musí souhlasit s Antispamovou politikou.

Odsouhlasení Antispamové politiky znamená závazek Zákazníka k dodržování jejích pravidel, především nevyužívat Služby poskytované firmou QuarticOn k rozesílání nevyžádaných obchodních sdělení (spamu).

Kromě dodržování pravidel Antispamové politiky je Zákazník povinen dodržovat obecně platné právní předpisy, zejména pak právní předpisy, které se týkají poskytovatelů elektronických služeb a ochrany osobních údajů.

Co je to spam?

Spam je obchodní sdělení, které bylo odesláno příjemci (nejčastěji mnoha příjemcům najednou), ale příjemce předtím neudělil souhlas s jeho zasíláním.

Spamem může být na příklad e-mailová zpráva nebo SMS zpráva.

Spam zahrnuje rovněž masové rozesílání zpráv na adresy příjemců, které pocházejí z databázi vytvořených způsobem, který je v rozporu se zákonem.

QuarticOn se rozhodně staví proti tomu a zakazuje podnikat kroky, jejichž cílem by bylo využívání Služeb poskytovaných firmou QuarticOn k rozesílání spamů.

Co nesmí zákazníci QuarticOn dělat?

Zákazníci QuarticOn nesmí za žádných okolností využívat Služby poskytované firmou QuarticOn k rozesílání spamů.

Jaké jsou Vaše povinnosti?

Zákazník se zavazuje, že při importu databáze do Systému QuarticOn bude importovat výhradně data s informacemi týkajícími se uděleného souhlasu se zasíláním zpráv elektronickou cestou. Komunikace na e-mailové adresy bez uděleného souhlasu je zakázána.

Zákazník se zavazuje, že při využívání Služeb poskytovaných firmou QuarticOn bude odesílat zprávy pouze na e-maily s ověřenými kontakty, které udělily písemný a výslovný souhlas s doručováním zpráv, zejména pak poskytl identifikační adresu elektronické pošty.

Každá e-mailová zpráva odeslaná v rámci používání Služeb poskytovaných firmou QuarticOn musí obsahovat kompletní informace, které umožní ověření adresáta (Zákazníka) odběratelem a také ověření příjemce (tak, aby QuarticOn měla možnost ověřit si, zda daný příjemce udělil souhlas se zasíláním elektronické komunikace).

Minimální údaje obsahují název adresáta a e-mail v hlavičce, skutečnou e-mailovou adresu v rámci možnosti odpovědi na danou zprávu a zápatí, která obsahuje údaje umožňující identifikaci adresáta.

Obsah odesílaných zpráv musí být v souladu se zákonem a přijatou dobrou praxí.

Zákazník se zavazuje umožnit příjemci jednoduchým, jednoznačným a snadno viditelným způsobem bezplatné zrušení zasílání zpráv danému příjemci.

Zákazník musí ctít vůli příjemce, který již od něj nechce dostávat zprávy.

Další oprávnění QuarticOn

QuarticOn si vyhrazuje právo na uplatnění všech právních a technických zabezpečení, která budou chránit Systém QuarticOn před rozesíláním příjemci nevyžádaných e-mailových zpráv masového charakteru prostřednictvím jeho Systému.

QuarticOn si vyhrazuje právo uplatnit všechny právně i technicky dostupné metody, které umožní ověřování toho, zda jednání prováděné Zákazníkem nejsou spamem nebo zda neporušuje pravidla Antispamové politiky nebo obecně platné právní předpisy.

Za účelem zajištění nejvyšších standardů kvality a předcházení rozesílání spamů může QuarticOn podniknout dodatečné kroky, zejména pak tyto:

- (i) nastavení limitu odesílaných e-mailových zpráv na jednu e-mailovou adresu v určitém časovém rozmezí;
- (ii) odmítnout odeslat e-mailové zprávy na adresy, které neexistují;
- (iii) odmítnout odeslat e-mailové zprávy na adresy, které neotevřely některý z dříve zaslaných e-mailů v průběhu 180 dnů;
- (iv) odmítnout posílat e-mailové zprávy na adresy, které neudělily souhlas s doručováním zpráv od daného odesílatele;
- (v) zablokovat odesílání dalších e-mailových kampaní, u nichž existuje podezření, že dochází k opětovnému porušení Antispamové politiky do momentu odstranění všech porušení.

Co hrozí za porušení Antispamové politiky?

V případě, že bude zjištěno porušení Antispamové politiky nebo obecně platných právních předpisů, může se QuarticOn obrátit na Zákazníka, který porušuje Antispamovou politiku, s požadavkem na okamžité zastavení takového porušování.

V případě, že nedojde k zanechání porušování, může QuarticOn zablokovat Zákazníkovi přístup k Systému až do momentu vysvětlení vzniklých porušení.

V případě neustálého porušování pravidel Antispamové politiky nebo obecně platných právních předpisů může QuarticOn s okamžitou platností rozvázat Smlouvu se Zákazníkem. V takovém případě nemá Zákazník nárok na vrácení jakýchkoliv poplatků, které zaplatil firmě QuarticOn.

V případě porušení obecně platných právních předpisů informuje QuarticOn o této skutečnosti příslušné orgány.